

## راهنمای استفاده از سامانه خدمات الکترونیک شرکت شهرک های صنعتی استان اصفهان

### ورود:

جهت استفاده از خدمات الکترونیک (غیرحضوری)، به سامانه [www.3264730.ir](http://www.3264730.ir) مراجعه کنید، در صورتی که شخص حقیقی می باشد کد ملی و برای اشخاص حقوقی از شناسه ملی شرکت برای ورود به سامانه استفاده کنید، برای ورود می توانید از رمز یک بار مصرف ( پیامک ) یا رمز عبور استفاده فرمایید.

در ضمن با انتخاب گزینه رمز عبور خود را فراموش کرده ام، می توانید رمز عبور خود را بازیابی کنید.

### ثبت درخواست:

پس از ورود به سامانه با انتخاب گزینه "ثبت درخواست جدید" شماره قرارداد خود را انتخاب کنید سپس از کادر انتخاب نوع خدمت، موضوع درخواست خود را انتخاب کنید و در قسمت شرح توضیحات مربوط به درخواست را درج نمایید در صورتی که برای درخواست خود می خواهید مستنداتی را ارائه دهید می توانید در قسمت پیوست فایل بارگذاری نمایید.

### پیگیری درخواست:

در صفحه اصلی سایت لیست درخواست های ثبت شده نمایش داده شده است با انتخاب هر شماره درخواست، متن درخواست شما و گردش درخواست به شما نمایش داده می شود

در ضمن مراحل گردش درخواست و ثبت پاسخ نهایی از طریق پیامک به اطلاع متقاضی می رسد.

داخلی پاسخگو: ۴۰۵-۴۴۴

تلفن شرکت: ۳۲۶۴۷۳۰۱ - ۳۲۶۴۷۳۰۲

آدرس سایت شرکت: [isfahan.isipo.ir](http://isfahan.isipo.ir)

### انشعاب برق، آب، گاز

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir (میزان دقیق انشعاب برق (کیلووات) و گاز (متر مکعب در ساعت) درخواستی به هنگام ثبت درخواست ذکر شود).
2. بارگزاری تصویر پروانه احداث ساختمان
3. بارگزاری تسویه حساب هیات امنا یا شرکت خدماتی
4. تبصره: جهت اخذ معرفی نامه برق: داشتن نامه های نظام مهندسی، معرفی نامه آب: دیوارکشی و پروانه ساخت و معرفی نامه گاز: احداث سوله لازم است.

### درخواست ادغام و تفکیک

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. بازدید امور فنی
3. در صورت تایید مراجعه به سازمان صمت یا جهاد کشاورزی برای استعلام ادغام یا تفکیک
4. ثبت درخواست مجدد همراه بارگزاری استعلام سازمان صمت و تسویه حساب هیات امنا

### درخواست تغییر نام دفترچه قرارداد

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. بارگزاری تسویه حساب هیات امنا
3. بارگزاری تصویر نامه تغییر نام از سازمان صمت یا جهاد کشاورزی و مجوز انتقال دفتر اسناد رسمی
4. بارگزاری تصاویر مدارک هویتی اشخاص حقیقی و حقوقی

### پروانه احداث ساختمان (معرفی به نظام مهندسی)

1. تهیه سایت پلان در صورت صنعتی بودن زمین (معرفی به سازمان نظام مهندسی)
2. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir و بارگزاری سایت پلان

### پروانه احداث ساختمان

1. دریافت نقشه های مورد تایید سازمان نظام مهندسی
2. دریافت برگ تعهد نظارت و محاسبات که به تایید مهندس ناظر رسیده باشد (پس از تحویل مدارک در سامانه درخواست ارسال گردد)

### درخواست سند ثبتی

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. بارگزاری تصویر پایان کار
3. بارگزاری تصویر پروانه بهره برداری

### درخواست کارت بازرگانی

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. پس از صدور نامه مراجعه اتحادیه املاک واقع در خیابان هشت بهشت شرقی نرسیده به اتوبان آقابابایی با ارائه اصل دفترچه قرارداد

### استعلام های سازمان صمت و جهاد شامل تغییر خط، جواز

#### تاسیس جایگزین و پروانه بهره برداری

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. بارگزاری تصویر استعلام سازمان صمت یا جهاد کشاورزی
3. بارگزاری تسویه حساب هیات امنا

### درخواست نقل و انتقال - صلح حقوقی

1. مراجعه به دفتر اسناد رسمی دریافت سند صلح
  2. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
  3. بارگزاری استعلام دفترخانه.
  4. بارگزاری تسویه حساب هیات امنا.
- تبصره 1: شرط تایید انتقال احداث حداقل سالن تولید مطابق پروانه احداث ساختمان میباشد
- تبصره 2: متقاضی بایستی اصل دفترچه قرارداد و یا سند ثبتی را در اختیار داشته باشد و در صورت مفقود شدن دفترچه قرارداد، بدو درخواست دفترچه المثنی ارائه نماید.

### گواهی پایان ساختمان

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
  2. درخواست بازدید
  3. درخواست مجدد در سامانه 32647300.ir
  4. بارگزاری فرم اتمام عملیات که به تایید مهندس ناظر و سازمان نظام مهندسی رسیده باشد.
  5. بارگزاری تسویه حساب هیات امنا.
- توجه: در هنگام دریافت گواهی پایان ساختمان اصل فرم اتمام عملیات ارائه گردد.

### تمدید پروانه احداث ساختمان

1. تمدید جواز تاسیس (دریافت نامه از صنایع)
2. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir

### درخواست ملاقات مردمی

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir
2. ثبت درخواست ملاقات با مدیرعامل

### درخواست UTM - دفترچه قرارداد

1. ثبت درخواست در سامانه 32647300.ir